

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

г. Набережные Челны



Р.М. Халимов

2023 года

ПЛАН-ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №31
с углубленным изучением отдельных предметов» г. Набережные Челны
(наименование учреждения полностью (по уставу)
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не выявлено | — | — | — | — | — |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не выявлено | — | — | — | — | — |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 1. Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов | 1. Выделить места на стоянке для автотранспортных средств инвалидов | 15.08.2023 | Заместитель директора по ХР Кабиров М.Р. | На стоянке организованы специальные места для автотранспортных средств инвалидов | 15.08.2023 |
| 2. Недостаточно условий доступности, позволяю- | 2. Провести работу с родителями по информир- | 20.01.2023 | Заместитель директора по ВР Бабичева А.Э. | 1. Проведено заседание общешкольного родительского комитета по | 20.01.2023 |

| | | | | | |
|--|--|------------|----------------------------------|--|------------|
| щих инвалидам получать услуги наравне с другими (Мнение родителей) | рованию о создании условий для инвалидов | | | вопросам организации условий доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ 2. Проведен круглый стол с представителями родительской общест-венности с целью знакомства с ус-ловиями обучения детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | 20.01.2023 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Получали образова-тельных услуг не в полной мере удовле-творены доброжела-тельностью, вежли-востью работников организации | Провести тренинг с ра-ботниками организации по повышению культуры общения и компетентно-сти с участниками обра-зовательного процесса | 27.03.2023 | Педагог психолог Соломатина Н.В. | Проведен тренинг с работниками организации по повышению куль-туры общения и компетентности с участниками образовательного процесса | 27.03.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Повышение ровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать орга-низацию родствен-никам и знакомым | Провести день откры-тых дверей, общешколь-ное родительское собра-ние с обсуждением ре-зультатов НОК | 20.04.2023 | Директор Ярмиев М.Р. | Проведен день открытых дверей, общешкольное родительское соб-рание с обсуждением результатов НОК | 20.04.2023 |

Руководитель УО: _____

Ярмиев М.Р./

(Ф.И.О. полностью)

